

У Т В Е Р Ж Д Е Н О

Общим Собранием Ассоциации участников рынка светопрозрачных ограждающих конструкций
«Национальный Оконный Союз» 21 сентября 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о едином Знаке качества продукции компаний-членов Ассоциации участников рынка светопрозрачных ограждающих конструкций «Национальный Оконный Союз»

Содержание

1. Введение.

- 1.1. Что устанавливает документ.
- 1.2. Основание для разработки документа.
- 1.3. Цель создания и использования Знака.
- 1.4. Предназначение Знака.
- 1.5. Объект присвоения Знака.
- 1.6. О чем свидетельствует наличие Знака.
- 1.7. Кто может использовать Знак.
- 1.8. Характер требований к получению Знака.

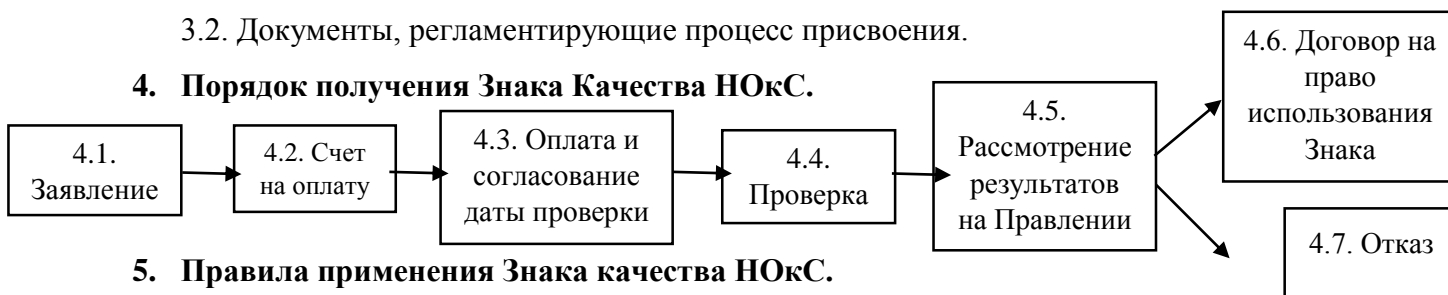
2. Описание изображения Знака качества НОКС.

- 2.1. Право обладания Знаком.
- 2.2. Изображение Знака.
- 2.3. Описание изображения Знака.
- 2.4. Размеры Знака.
- 2.5. Объекты для нанесения изображения Знака.
- 2.6. Способы нанесения изображения Знака.

3. Право на получение и использование Знака Качества.

- 3.1. Основание для предоставления Права использования Знака.
- 3.2. Документы, регламентирующие процесс присвоения.

4. Порядок получения Знака Качества НОКС.



5. Правила применения Знака качества НОКС.

6. Порядок продвижения Знака качества НОКС.

7. Порядок лишения участника Знака Качества НОКС.

8. Приложения.

1. Введение.

- 1.1. Данное **Положение** устанавливает порядок получения, правила использования, определяет форму, размеры и способы продвижения Знака качества продукции компаний-членов Ассоциации участников рынка светопрозрачных ограждающих конструкций «Национальный Оконный Союз».
- 1.2. Положение о едином Знаке качества продукции компаний-членов Ассоциации участников рынка светопрозрачных ограждающих конструкций «Национальный Оконный Союз» (Положение) разработано по инициативе участников Национального Оконного Союза (НОКС) и в соответствии с их пожеланиями.
- 1.3. Целью создания и использования Знака качества НОКС является поддержка добросовестных участников рынка светопрозрачных конструкций, гарантирующих качество производимой продукции.
- 1.4. Знак качества НОКС предназначен для маркировки серийной продукции (товаров народного потребления и производственно-технического назначения) высокого качества, выпускаемой предприятиями Национального Оконного Союза.
- 1.5. Объектом, которому присваивается Знак качества НОКС, является оконный блок (далее «окно»).
- 1.6. Знак качества НОКС свидетельствует о том, что **ПРОДУКЦИЯ**, маркированная им,
 - 1.6.1. **прошла все** установленные в технических регламентах НОКС процедуры оценки (подтверждения) соответствия,
 - 1.6.2. **отвечает:**
 - 1.6.2.1. требованиям распространяющихся на данную продукцию технических регламентов НОКС (Приложение 1 к Положению);
 - 1.6.2.2. Закону о защите прав потребителей.
 - 1.6.3. **отражает** внимательное отношение к покупателю и уважение мнения потребителей со стороны НОКС.
- 1.7. Компанией, получившей право использовать Знак Качества (Пользователем), может являться только действующий участник НОКС.
- 1.8. Возможность получения и использования Знака качества НОКС (Знак) носит добровольный характер и не может являться обязательным для членов НОКС.

2. Описание изображения Знака качества НОКС.

2.1. Знак является интеллектуальной собственностью Ассоциации участников рынка светопрозрачных ограждающих конструкций «Национальный Оконный Союз».

2.2. Знак имеет следующее изображение (рис.1):



рис. 1

2.3. **Изображение Знака** представляет собой абстрактный рисунок соединенных между собой замкнутый контур цветных оконных створок разного цвета. Все детали контура графически исполнены с применением прямых углов, имеют одинаковую высоту и ширину. (Приложение 1 – дизайн-макет).

2.4. **Цвета**, применяемые в Знаке, соответствуют описанию в Бренд Буке, (Приложение 1).

2.5. **Размеры Знака:**

- 2.5.1. определяет Пользователь, получивший право на его применение.
 - 2.5.2. должны гарантировать четкость его элементов и их различимость невооруженным глазом на общем цветном фоне объекта.
 - 2.5.3. по вертикали должен быть не менее 20 мм.
- 2.6. Изображение Знака может использоваться:**
- 2.6.1. как для нанесения на материальные объекты (продукцию, упаковку, сопроводительные документы, прочее),
 - 2.6.2. так и во всех видах рекламы этой продукции Пользователем (рекламные буклеты и стенды, интернет-реклама, СМИ, телевидение и т.д.).
- 2.7. На продукцию изображение может быть нанесено:**
- 2.7.1. любым доступным способом.
 - 2.7.2. При этом рекомендуется применение бумажных или пластиковых наклеек, обеспечивающих требования к изображению и экономичность.

3. Право на получение и использование Знака Качества.

- 3.1. Право на получение и использование Знака предоставляется Пользователям на основании результатов аттестации качества выпускаемой ими продукции.
- 3.2. Порядок проведения проверок и аттестации качества продукции определяется в «Положении о правилах внутреннего контроля соблюдения членами Ассоциации участников рынка светопрозрачных ограждающих конструкций «Национальный Оконный Союз» требований отраслевых стандартов» и Приложениях к нему, утвержденных 21.09.2015 г. (далее Положение о правилах внутреннего контроля НОКС).

4. Порядок получения Знака Качества НОКС.

- 4.1. Участник НОКС, изъявивший желание на получение и применение Знака, направляет Заявление в адрес исполнительного органа НОКС по форме **Приложения 2**.
- 4.2. Исполнительный орган в течение 2-х рабочих дней выставляет инициатору счет для оплаты контрольных мероприятий, в соответствии с «Положением о правилах внутреннего контроля НОКС». Счет является действительным, и оплата по нему должна быть произведена в течение 10 дней.
- 4.3. После поступления денежных средств на р/с НОКС, с инициатором согласовывается дата проведения проверки.
- 4.4. Проверка производится в срок не превышающий 1 календарного месяца.
- 4.5. По результатам проверки членами Правления на ближайшем Заседании Правления принимается Решение о согласовании использования Знака.
- 4.6. При положительном решении, с участником НОКС (Пользователем) заключается Договор об использовании Знака, по форме **Приложения 3**.
- 4.7. В случае отказа в использовании Знака, следующее обращение может быть направлено не ранее, чем через 1 календарный год.
- 4.8. Решение Правления является окончательным и пересмотру не подлежит.
- 4.9. Информация о решении Правления фиксируется в Протоколе Заседания, который направляется всем участникам НОКС и вывешивается на сайте НОКС в соответствующих разделах в срок не более 5 рабочих дней.
- 4.10. Информация обо всех официальных Пользователях Знака Качества НОКС является открытой, размещается в соответствующем разделе сайта НОКС. Актуальность ее поддерживается в текущем режиме – обновление производится в течение 1 рабочего дня.

5. Правила применения Знака качества НОКС.

- 5.1. Право использовать Знак предоставляется Пользователям на **срок до двух лет**.
- 5.2. По истечении этого срока, в случае отсутствия грубых нарушений и подтверждения Пользователем высокого уровня качества по результатам очередной плановой Проверки, право использовать Знак продлевается на следующие 2 года.

- 5.3. Все расходы, возникающие впоследствии при изготовлении и использовании Знака, Пользователь осуществляет самостоятельно, если иное не предусматривается условиями Договора.
- 5.4. Перепродажа, дарение, какая-либо иная форма передачи пользователем Знака третьему лицу не допускается.
- 5.5. Изготовители продукции (участники НОКС) имеют право маркировать ее Знаком, если продукция прошла все установленные соответствующими техническими регламентами НОКС процедуры оценки соответствия, что подтверждено документами, предусмотренными для форм оценки соответствия в НОКС.
- 5.6. Знак может наноситься на каждую единицу продукции, упаковку, а также сопроводительную документацию к продукции.
- 5.7. Место нанесения Знака на продукцию и документацию устанавливается Пользователем самостоятельно.
- 5.8. В случае нанесения изображения Знака на лицевую поверхность изделия, необходимо обеспечить возможность максимально комфортного удаления его для будущего потребителя СПК.

6. Порядок продвижения Знака качества НОКС.

- 6.1. В целях информирования потребителей и популяризации Знака Качества разрабатывается и осуществляется Программа маркетинговых мероприятий, включающая в себя всю информацию об исполнителях, способах, сроках, партнерах, финансовых условиях и прочих важных обстоятельствах процесса продвижения.
- 6.2. Программа является бессрочной, при этом зафиксирована в рамках ближайших 5 лет, 3 лет, 1 года, квартала, месяца.
- 6.3. Планирование действий осуществляется на каждый новый календарный год и согласовывается с его наступлением. Изменения и уточнения, вносятся в текущем режиме в случае возникновения новых обстоятельств, исходя из результатов и возможностей реализации Программы.
- 6.4. Программа и бюджет под ее реализацию согласовываются Правлением НОКС и утверждаются на Общем Собрании участников НОКС.
- 6.5. Источниками для формирования бюджета являются:
 - 6.5.1. Добровольные взносы участников,
 - 6.5.2. Компенсация расходов на проведение проверок сверх их себестоимости,
 - 6.5.3. Взносы спонсоров и партнеров.
 - 6.5.4. Другие, согласованные с Правлением, виды перечислений.

7. Порядок лишения участника Знака Качества НОКС.

- 7.1. Автоматически лишается права использования Знака Пользователь:
 - 7.1.1. Принявший решение о выходе из Союза;
 - 7.1.2. Исключенный из Союза в связи с грубыми нарушениями Устава.
- 7.2. Временно лишается права использования Знака Пользователь, не прошедший:
 - 7.2.1. очередную плановую проверку контроля качества;
 - 7.2.2. внеплановую проверку контроля качества, назначенную в соответствии с «Положением о правилах внутреннего контроля», в особенности, в связи с поступлением многократных обращений от потребителей на низкое качество продукции Пользователя Знака.
- 7.3. Во всех случаях лишения Права использования Знака, Договор расторгается, информация на внешних ресурсах актуализируется в течение 2-х дней после оформления выхода из НОКС (Протокол Заседания Правления или Общего Собрания Участников).

8. Приложения.

- 8.1. Бренд бук.
- 8.2. Заявление о прохождении процедуры и присвоение Знака Качества НОКС.

к Положению о едином Знаке качества продукции компаний-членов Ассоциации участников рынка светопрозрачных ограждающих конструкций «Национальный Оконный Союз» от 21.09.2015 г.

В Правление Ассоциации участников рынка светопрозрачных
ограждающих конструкций «Национальный Оконный Союз»
через директора Шаповалову А.А.

З А Я В Л Е Н И Е

Член Ассоциации участников рынка светопрозрачных ограждающих конструкций
«Национальный Оконный Союз», регистрационный номер _____,

(полное наименование организации)

в лице _____

(должность, фамилия имя отчество подписанта)

действующего на основании _____

(документ, на основании которого действует лицо и документ, в соответствии с которым принято решение о вступлении в члены Ассоциации)

именуемый в дальнейшем «Заявитель», заявляет о готовности осуществить процедуру контроля, в соответствии с утвержденными техническими регламентами Ассоциации, с целью получения права использовать Знак Качества Национального Оконного Союза для маркирования своей продукции.

С Положением о едином Знаке Качества Ассоциации «НОКС», в том числе с порядком присвоения, использования и лишения Знака Качества, Заявитель ознакомлен, согласен и обязуется его выполнять.

Подписанием настоящего Заявления Заявитель:

- дает согласие на осуществление установленных контрольных мероприятий и гарантирует оплату расходов на их проведение, а также, в случае положительного решения, заключение Договора на использование Знака Качества.

- подтверждает, что в случае отрицательного заключения по результатам проверки и отказа в праве на использование Знака Качества Национального Оконного Союза, никакие претензии в адрес Ассоциации «Национальный Оконный Союз» со стороны Заявителя предъявлены не будут.

должность уполномоченного представителя подпись Фамилия ИО Дата написания заявления